



Les Français et le tri sélectif

Sondage réalisé à l'occasion des 20 ans d'Eco Emballages

Novembre 2012

Contacts BVA

Gael SLIMAN - DGA BVA

Florent SILBERSTEIN - Chargé d'études

01 71 16 88 00

SOMMAIRE

Méthodologie	p 3
Principaux enseignements	p 4
1 Pratiques de tri	p 12
2 Implication des acteurs de la société dans l'écologie	p 20



Recueil

Etude réalisée par l'Institut BVA par Internet du **15 au 16 novembre 2012** auprès de **1075** personnes



Echantillon

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Résumé sur les informations clés du sondage

1 - Le tri sélectif est un comportement aujourd'hui unanimement perçu comme « utile » par les Français et plus encore pour des raisons éthiques que pratiques

2 - Une large majorité de nos concitoyens déclare effectuer les gestes écologiques du quotidien, et tout particulièrement, le tri sélectif

3 - Ce geste de tri sélectif est même devenu un véritable réflexe pour les deux-tiers des Français

4 - Notre Quizz le confirme qui montre clairement que les connaissances des Français sur les produits à trier sont très bonnes et ont encore progressé depuis trois ans

5 – Enfin, les Français sont optimistes sur le développement futur du tri sélectif et attendent des industriels comme des élus locaux qu'ils s'investissent encore davantage dans ce domaine

Principaux enseignements (1/7)

1 - Le tri sélectif, un comportement perçu par tous comme utile ... et bien davantage pour des raisons éthiques que pratiques :

Sans grande surprise, l'utilité du tri fait aujourd'hui totalement consensus en France. Plus de neuf Français sur dix (91%) estiment qu'il est utile de trier, et seulement 8% que cela « ne sert à rien », soit, que « l'on ne sache pas ce que cela devient » (6%), soit « que cela ne sert à rien car les autres ne le font pas » (2%).

Plus intéressantes que ce plébiscite pour le principe du tri, sont les raisons qui poussent aujourd'hui les Français à juger utile de trier.

Les deux ressorts principaux du tri sont tous deux largement cités, mais le principe éthique du « geste citoyen » (53%) l'emporte assez nettement sur l'utilitarisme : seuls 38% justifient le tri parce que la plupart des déchets seront bien recyclés.

Pourtant réputées plus pragmatiques qu'idéologiques, les jeunes générations ne sont pas moins nombreuses à justifier avant tout le tri par ce « geste citoyen ».

Ce résultat, qui se retrouve dans toutes les catégories de population, est bien le signe que les communications à venir devront continuer de « marcher sur deux jambes » en vantant certes l'opérationnalité/ l'efficacité du comportement de tri, mais surtout en n'oubliant jamais de mettre aussi en avant le principe éthique qui doit guider ce comportement.

Principaux enseignements (2/7)

2 - Une majorité de Français déclare effectuer les gestes écologiques du quotidien. Mais, plus ces gestes nécessitent d'efforts - notamment financiers - et moins ils sont pratiqués :

Au quotidien les comportements des citoyens en matière de gestes écologistes se répartissent en trois grandes catégories :

- les gestes environnementaux qui ne coûtent rien aux acteurs (au sens propre du terme) et qui n'impliquent que de prendre quelques bons réflexes ou quelques bonnes habitudes,
- les gestes environnementaux toujours sans conséquences financières, mais sensiblement plus impliquants en matière de changements de comportement et d'acceptation d'un moindre confort,
- et, enfin, les gestes environnementaux nécessitant encore plus de vigilance et surtout potentiellement coûteux financièrement pour les acteurs concernés.

Ces trois grandes catégories se trouvent assez bien résumées par les quatre tests auxquels nous avons soumis les Français interrogés.

Les niveaux de pratiques de chacun de ces gestes sont extrêmement contrastés.

Eteindre la lumière lorsque l'on quitte une pièce et surtout pratiquer le tri sélectif correspondent aux comportements de première catégorie. Ces gestes environnementaux sont très largement pratiqués par une majorité de Français (92% à 95%), y compris, de manière « systématique ». Ainsi, les deux-tiers des Français déclarent pratiquer systématiquement le tri sélectif chez eux.

Principaux enseignements (3/7)

Utiliser moins d'eau pour sa toilette correspond à un geste de deuxième catégorie, c'est-à-dire plus impliquant pour les acteurs.

S'il ne suppose toujours aucun effort financier - au contraire - ce geste implique tout de même une vigilance et un moindre confort pour les Français.

Résultat les Français déclarant l'effectuer « régulièrement » ne sont « plus que » 75% au lieu de plus de 90% pour les deux gestes précédents.

Surtout, ceux qui déclarent l'effectuer « systématiquement » ne représentent plus qu'un tiers de la population (35%), soit presque moitié moins que les Français pratiquant le tri sélectif (66%).

Enfin la dernière catégorie de gestes écologiques testés dans l'enquête implique d'effectuer des efforts dans les comportements d'achat, et donc, potentiellement, un effort financier.

Cette fois les Français sont nettement moins nombreux à pratiquer ce type de gestes écologiques : 42% dont seulement 6% « systématiquement », soit dix fois moins que le tri sélectif.

Principaux enseignements (4/7)

3 - Le geste de tri sélectif est devenu un véritable réflexe pour les deux-tiers des Français. Les catégories les plus populaires et les habitants des grandes villes et notamment de Paris peuvent encore s'y convertir davantage

Avec 66% de « pratiquants systématiques », le tri sélectif est le geste écologique le plus largement répandu dans la population.

C'est évidemment un niveau de « pratique systématique » déclarée tout à fait élevé qui correspond à la fois à une réelle prise en compte de ce geste depuis une décennie, mais aussi à une totale non-acceptation du comportement inverse.

Ainsi, la probable surdéclaration de ce « bon comportement » (comme des autres) reflète combien le tri sélectif fait désormais partie de nos normes sociales.

Bien évidemment, le niveau de pratique systématique du tri sélectif est particulièrement représenté auprès des personnes habitant en province (67% contre 60% en Ile de France), et plus particulièrement dans les villes moyennes (75% dans les communes de moins de 100 000 habitants) plutôt qu'en grandes villes (63%) ou à Paris (59%), là où les habitats individuels sont plus nombreux et où les Français disposent de davantage de facilités pour effectuer ce tri.

Par ailleurs, comme souvent, les catégories dites supérieures (72% auprès des « CSP+ »), les femmes (69%), mais aussi les seniors (74%) se montrent plus « citoyens » que les catégories populaires (63% auprès des « CSP- »), les hommes (63%) et les plus jeunes (53% auprès des 18-34 ans).

Politiquement, ce sont les sympathisants écologistes qui sont logiquement les plus nombreux à déclarer systématiquement effectuer le tri sélectif.

Principaux enseignements (5/7)

Mais avec « seulement » 72% de pratique systématique, les sympathisants écologistes ne font finalement pas mieux que les sympathisants socialistes (72% aussi) et à peine plus que les sympathisants de droite (66%), FN inclus (64%).

C'est finalement étonnamment peu pour les sympathisants d'un parti mettant - théoriquement - l'environnement en première ligne de ses préoccupations.

La faute sans doute à un profil sociologique des sympathisants écologistes plus urbain et plus jeune que la moyenne ; or, les très urbains et les plus jeunes sont aussi les moins nombreux à trier systématiquement.

Le signe, surtout, que le tri sélectif dépasse largement les orientations politiques des Français pour appartenir désormais à chacun, quelle que soit son orientation partisane.

Principaux enseignements (6/7)

4 - Notre Quizz confirme que les connaissances des Français sur les produits à trier sont très bonnes : Plus des deux-tiers savent en détail quels produits en acier, carton, et plastique doivent être recyclés dans la poubelle de tri

Afin de tester les connaissances et pratiques bien réelles et pour effacer le biais de désirabilité sociale qui existe sur ce type de questions, nous avons soumis les Français à un Quizz d'une dizaine de questions (9) sur les emballages à trier dans la poubelle de tri.

Au minimum c'est toujours plus des deux-tiers (de 66% à 96% selon les produits testés) des interviewés qui ne se trompent pas en plaçant bien dans la poubelle jaune l'emballage concerné.

En moyenne, sur les 9 items testés, 85% des Français ne se trompent pas. Cela représente une amélioration moyenne de 6 points de leurs connaissances en l'espace de trois ans (sur ce même Quizz le score moyen était de 79% en 2009).

Même le niveau un peu plus élevé d'erreurs ou de doutes entourant certains emballages destinés à la poubelle jaune peut être interprété comme un assez bon signe : en effet, le fait que les Français aient - à tort - davantage de doutes sur les flacons de shampoing (81%) ou de produits ménagers (77%) en plastique, et, plus encore, sur les bouteilles d'huile en plastique (66%) - qui ne se sont que depuis trois ans éligibles pour la poubelle jaune - montre qu'ils ont bien compris un des principes essentiels du tri : mieux vaut se tromper en ne mettant pas dans la poubelle jaune un emballage qui aurait dû y être plutôt que de se tromper en y mettant un emballage qui n'aurait pas dû.

Si l'on exclut ces trois catégories plus piégeuses (notamment la dernière), neuf Français sur dix en moyenne, répondent juste sur les six autres catégories d'emballages testés qui sont effectivement destinés à la poubelle jaune.

Principaux enseignements (7/7)

5 - Responsabilité des acteurs et perceptions sur l'avenir du tri

Sur un sujet au moins, rien n'a changé en 20 ans : c'est aux hommes politiques (1^{er} cité avec 37%), et dans une moindre mesure aux industriels (2^{ème} cité avec 27%) que les Français imputent la responsabilité de la dégradation de l'environnement, bien davantage qu'aux consommateurs (3^{ème} cité avec 24%). En 1992, la première fois que cette question était posée, la hiérarchie et les écarts étaient les mêmes qu'aujourd'hui.

Comme le prouve la forte évolution des pratiques et des perceptions en matière de tri, cette responsabilité mise d'abord sur les politiques puis les industriels ne revient pas à dédouaner les consommateurs et les citoyens de leurs propres responsabilités.

Simplement, ce résultat souligne combien les attentes des Français à l'égard de ces acteurs sont importantes. D'ailleurs l'impact d'un investissement accru des entreprises et des élus sur leur image apparaît spectaculaire : ainsi, 62% des Français jugent « très important » (et 88% « important ») que les « élus locaux comme leurs maires » et les « marques dont ils consomment les produits » s'investissent activement dans le tri.

Ils semblent y croire, et en tout cas jugent avec beaucoup d'optimisme le développement futur du tri. 74% pensent qu'une majorité de leurs concitoyens trieront quotidiennement leurs déchets à l'avenir, 72% que toutes les habitations seront équipées de bacs de tris, 70% que les industriels réduiront significativement le poids de leurs emballages et enfin, 58% que les emballages ménagers seront tous recyclés.

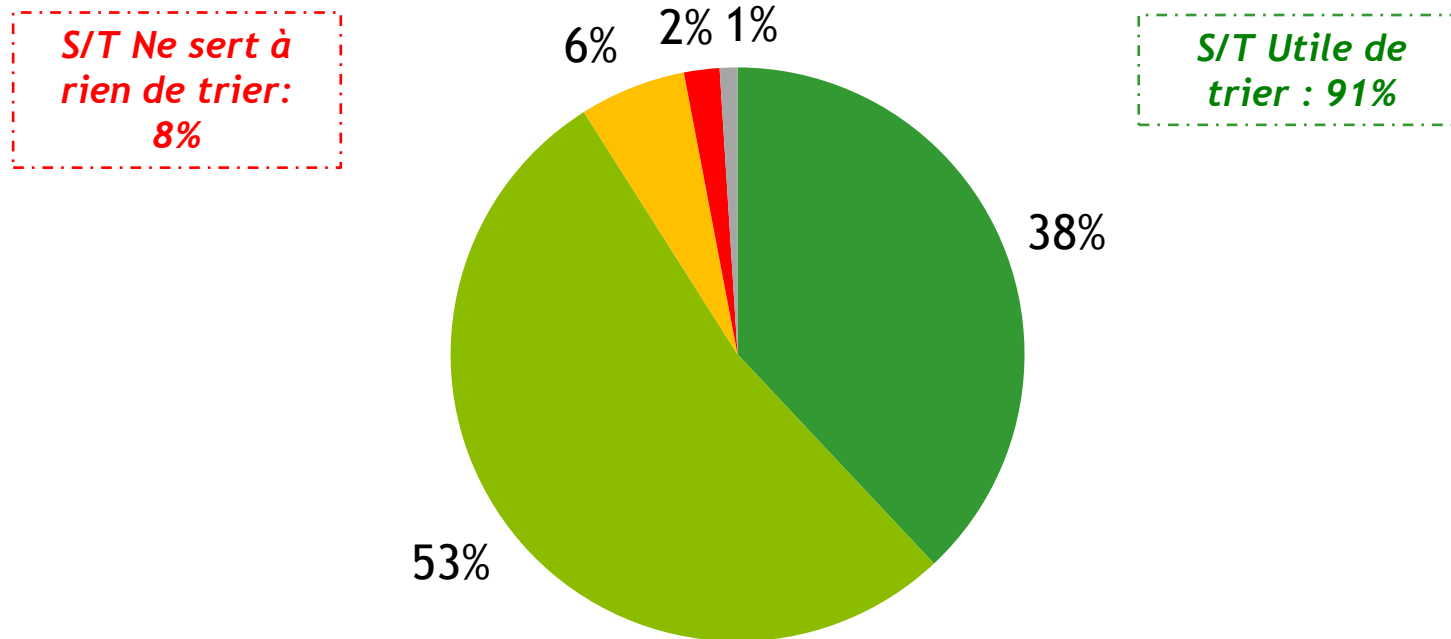
De toutes ces améliorations qu'ils anticipent pour l'avenir, la plus primordiale à leur yeux relève de la responsabilité des industriels : 72% des Français considèrent que le plus efficace pour mieux trier serait que des indications figurent sur les emballages en leur indiquant à quel poubelle de tri est destinée chaque produit. Cela leur semblerait bien plus efficace que d'augmenter le nombre de poubelles de tri (42%) ou de mettre de nouvelles consignes sur les poubelles de tri (42%).

Pratiques de tri

Le tri sélectif est unanimement jugé utile, et avant tout pour le geste citoyen qu'il représente

De laquelle de ces quatre affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A tous (1075)



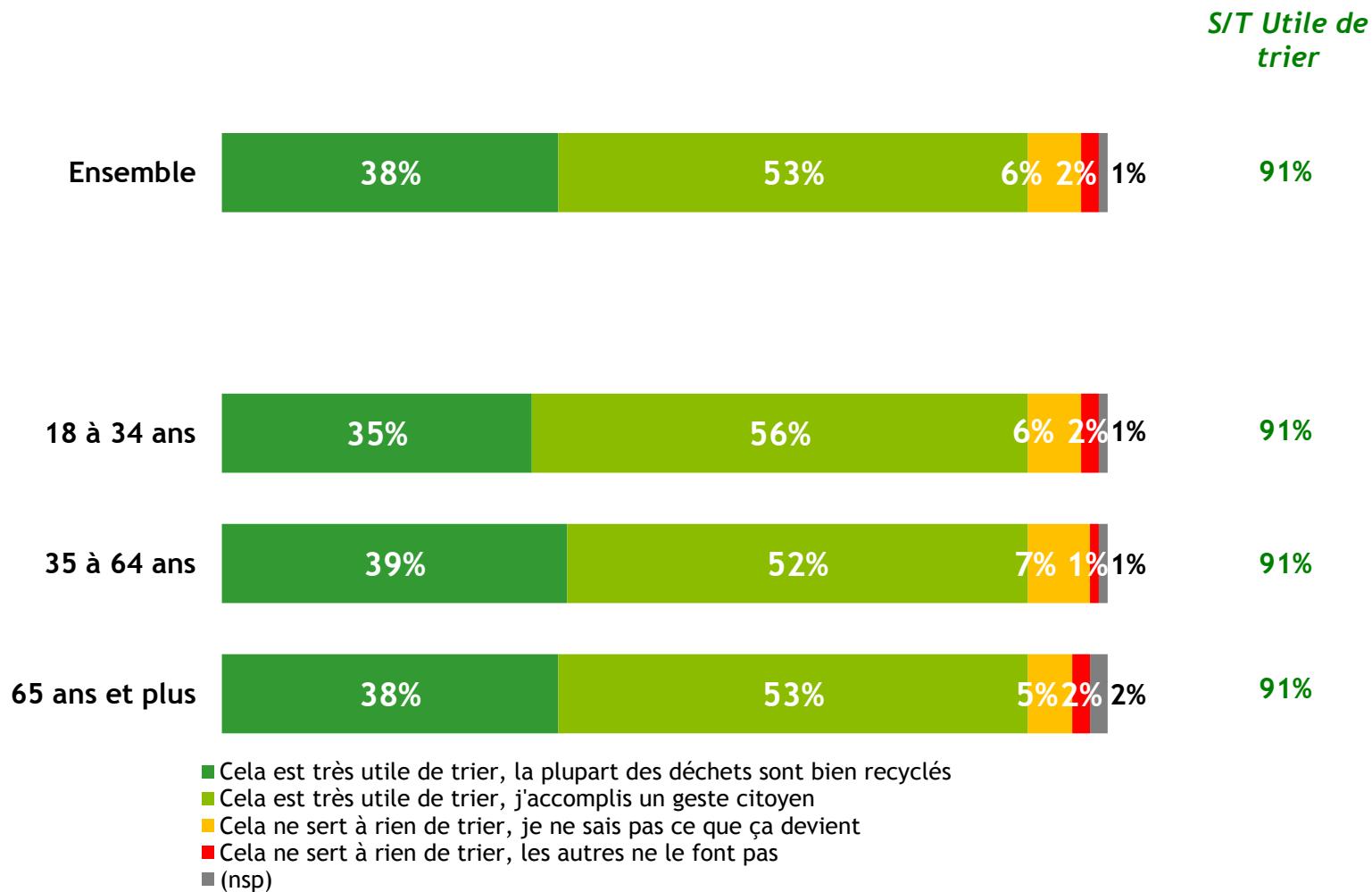
■ Cela est très utile de trier, la plupart des déchets sont bien recyclés
■ Cela ne sert à rien de trier, je ne sais pas ce que ça devient
■ (nsp)

■ Cela est très utile de trier, j'accomplis un geste citoyen
■ Cela ne sert à rien de trier, les autres ne le font pas

Utilité du tri sélectif

De laquelle de ces quatre affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

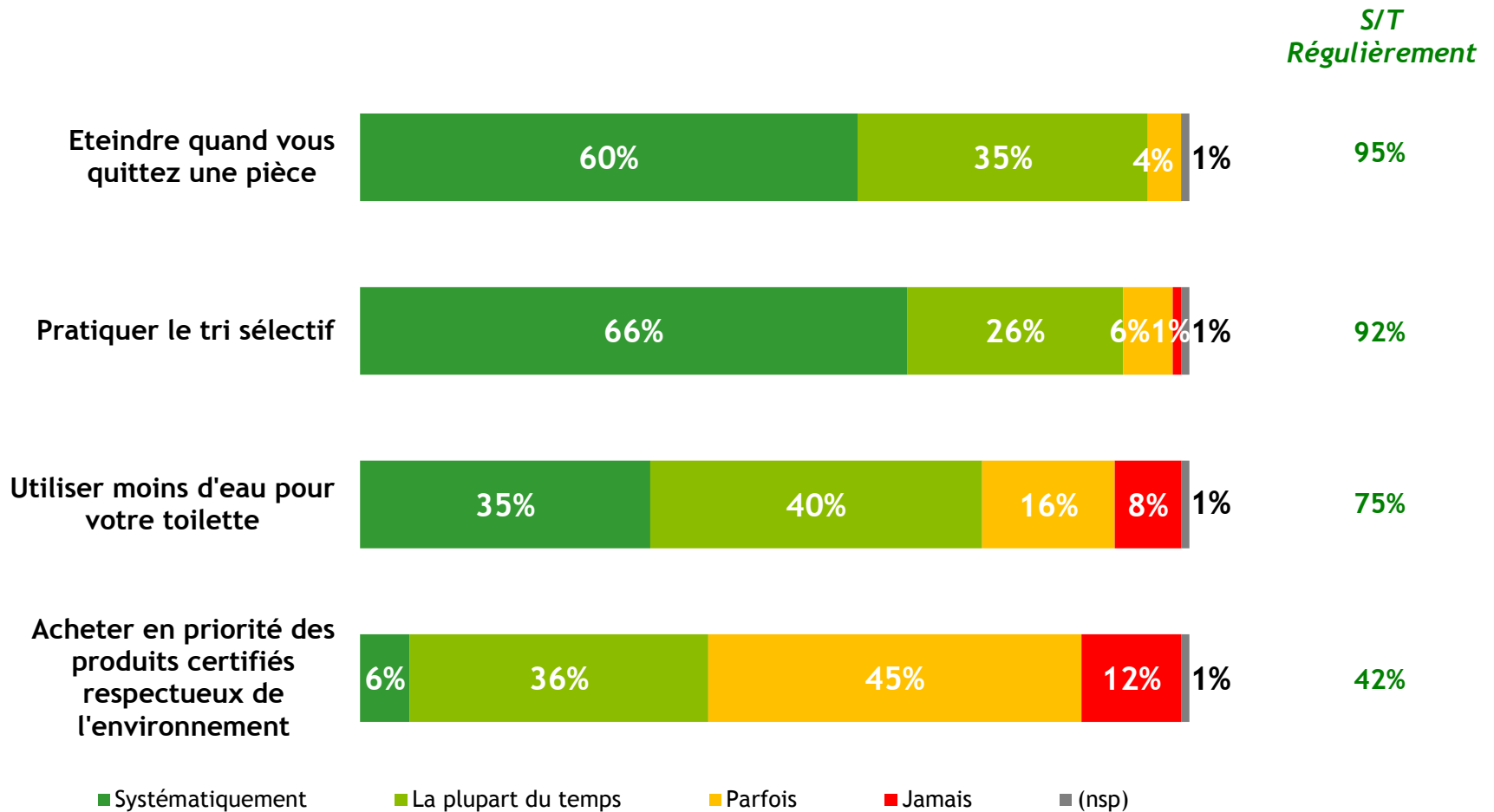
Base : A tous (1075)



Pratique des gestes écologiques

○ Parmi les gestes suivants, les faites-vous ?

Base : A tous (1075)



Habitudes de tri des déchets

○ Pour chacun de ces emballages, indiquez s'il faut, selon vous, les mettre dans la poubelle de tri :

Base : A tous (1075)

Moyenne de bonnes réponses : **85%** contre 79% en 2009

Rappel 2009*

VRAI

Les bouteilles d'eau en plastique



95%

VRAI

La boîte de céréales ou de gâteaux en carton



84%

VRAI

Le paquet de lessive en carton



84%

VRAI

La boîte de conserve en acier ou en aluminium



75%

VRAI

La canette en acier ou en aluminium



77%

VRAI

Les briques alimentaires de lait ou de soupe



76%

VRAI

Le flacon de shampoing ou de gel douche en plastique



68%

VRAI

Le flacon de produit ménager en plastique



82%

VRAI

Les bouteilles d'huile en plastique



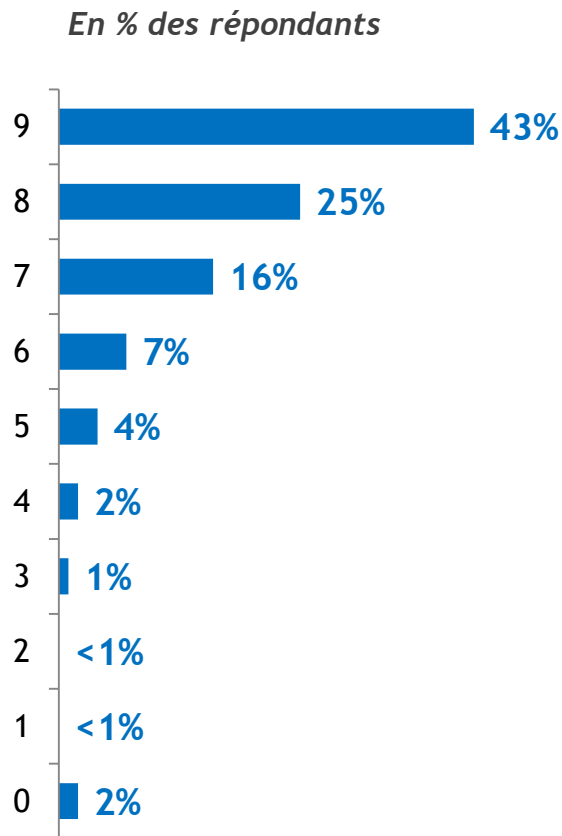
68%

■ Oui ■ Non ■ (nsp)

Habitudes de tri des déchets

- Pour chacun de ces emballages, indiquez s'il faut, selon vous, les mettre dans la poubelle de tri :

Base : A tous (1075)



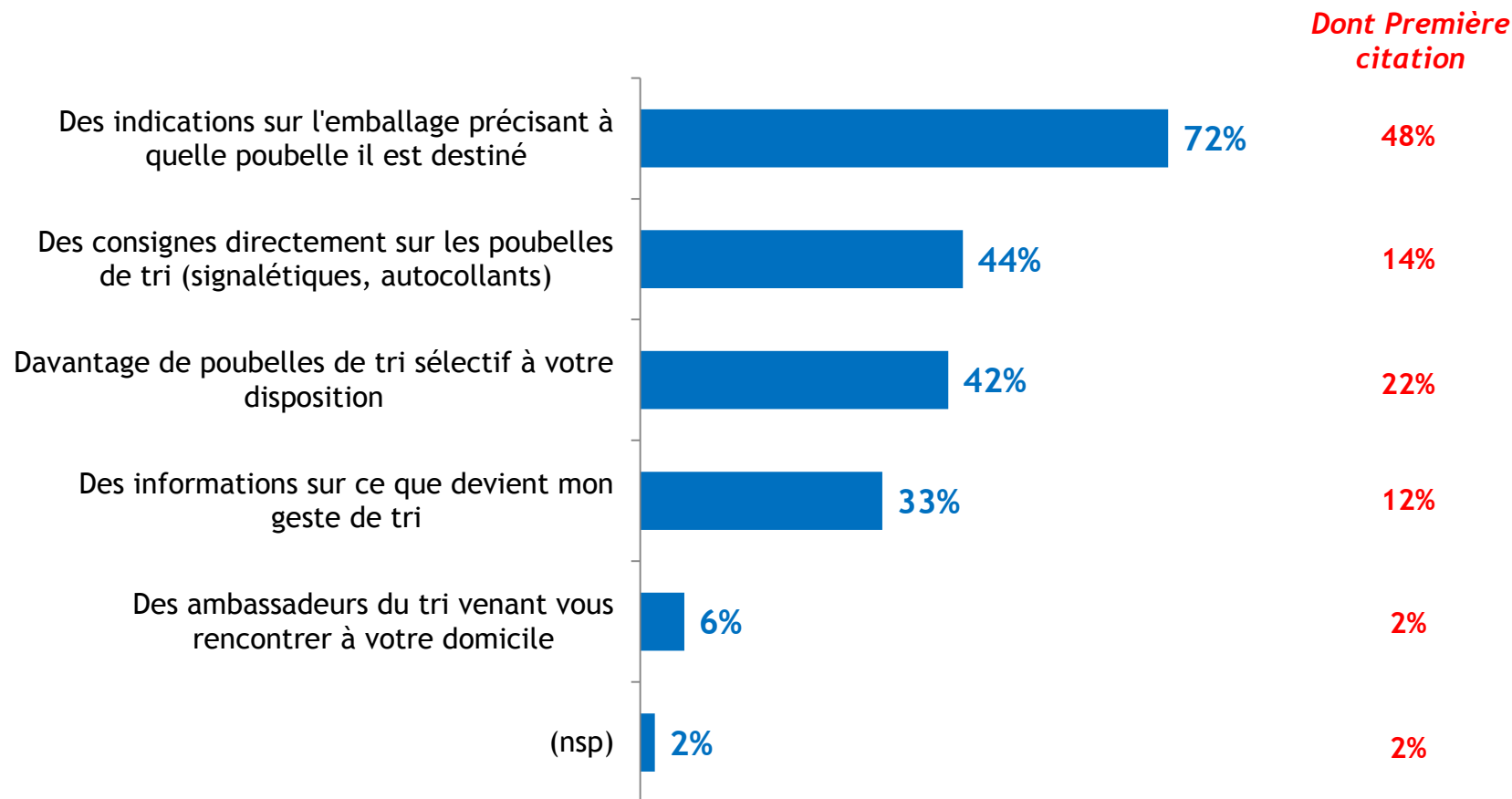
Note moyenne : 7,6/9

84% des personnes interrogées ont fait entre 0 et 2 fautes

Mesures d'amélioration du tri des déchets

- Parmi les propositions suivantes laquelle serait selon vous la plus efficace pour vous aider à trier vos déchets (en premier, en deuxième) ?

Base : A tous (1075)



L'écologie dans le futur

○ Dans 20 ans, selon vous...

Base : A tous (1075)

L'immense majorité des Français triera quotidiennement ses emballages ménagers



Toutes les habitations seront équipées de bacs de tri



Les industriels auront réduit le poids de leurs emballages de façon significative



Tous les emballages ménagers seront recyclés



■ Oui

■ Non

■ (nsp)

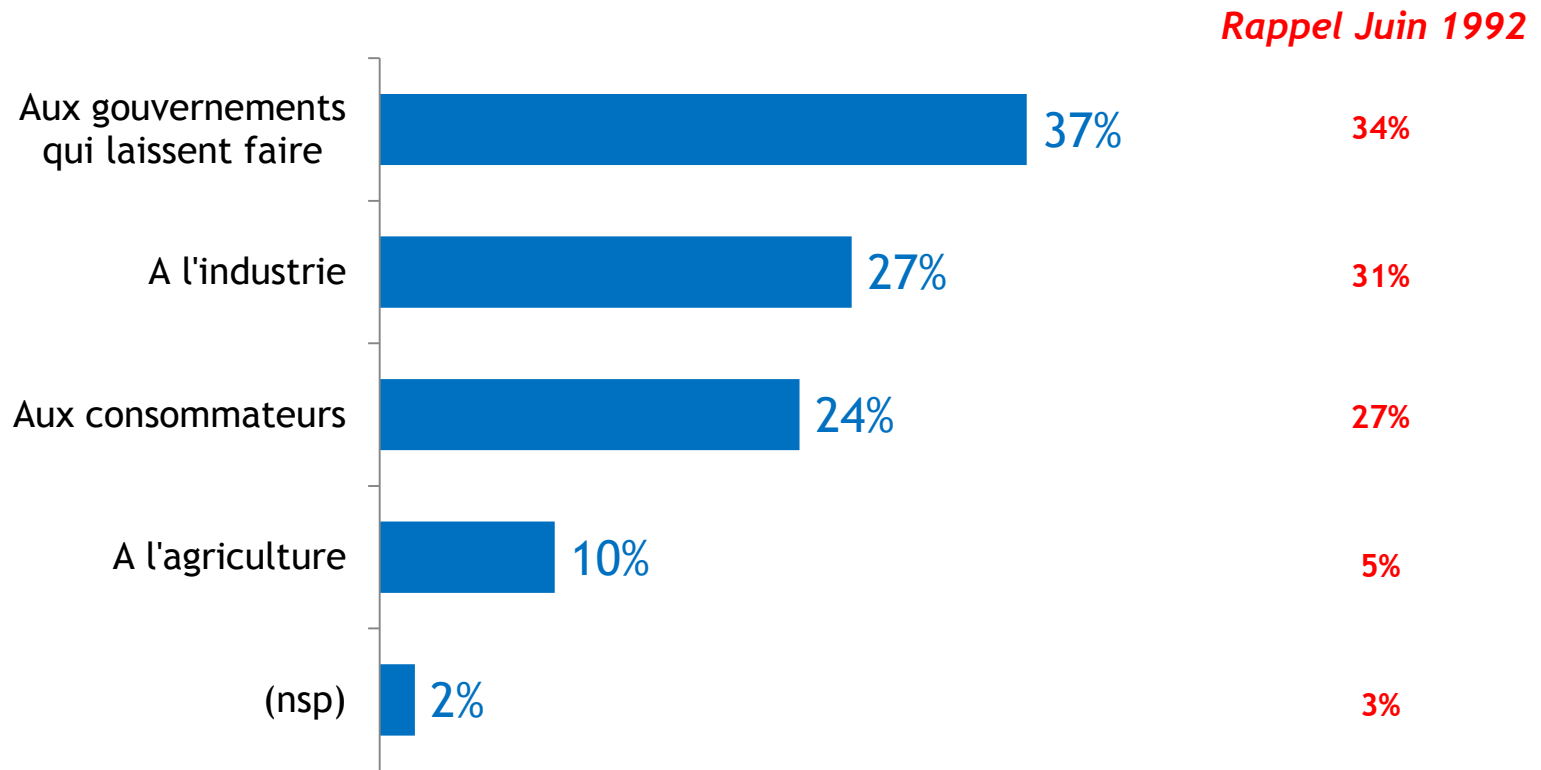


Implication des acteurs de la société dans l'écologie

Responsabilité de la dégradation de l'environnement

○ A qui incombe, selon vous, la principale responsabilité de la dégradation de l'environnement ?

Base : A tous (1075)



Importance de l'implication des acteurs de la société dans le tri

○ Pour vous, le fait que les acteurs suivants s'investissent activement dans le tri est-il très important, assez important, peu important ou pas du tout important ?

Base : A tous (1075)

